

ALGEMENE VOORWAARDEN 'T POELIERTJE

Art. 1 Toepasselijkheid en definities

- 1.1 Op alle met ons gesloten overeenkomsten tot levering van wild en gevogelte en/of aanverwante producten zijn uitsluitend onderstaande algemene voorwaarden van toepassing. Andere door koper gehanteerde algemene voorwaarden worden hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden pas na uitdrukkelijke bevestiging daarvan door ons.
- 1.3 Onder koper wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die met ons een verbintenis is aangegaan dan wel van ons een aanbod daartoe heeft ontvangen.
- 1.4 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Art. 2 Aanbiedingen, prijsnoteringen en bestellingen

- 2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2.2 Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen. Stijging c.q. daling van de prijs wordt tenminste drie dagen voor de dag van levering aan koper bekendgemaakt. In geval van prijswijziging heeft de koper het recht de koop te annuleren.
- 2.3 Tenzij anders vermeld, zijn de door ons opgegeven prijzen vermeld in euro's en inclusief btw.
- 2.4 Bestellingen dienen uiterlijk voor 23.30 uur op de dag voorafgaand aan de dag van de gewenste aflevering aan ons te worden opgegeven. Bij wijziging in de bestelling kunnen door ons nader op te geven behandelingskosten aan koper in rekening worden gebracht.
- 2.5 Bestellingen worden uitgeleverd op de volgende dagen (met uitzondering van feestdagen):
 - ophaaldagen: dinsdag tot en met zaterdag (weekmarkten)
 - afleverdagen: dinsdag tot en met vrijdag (thuisbezorging)Op feestdagen zal niet worden uitgeleverd. Hieronder vallen: Nieuwjaarsdag, eerste en tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, eerste en tweede Pinksterdag, Kerstavond, eerste en tweede Kerstdag en Oudjaarsdag. Voor feestdagen geldt: twee werkdagen voor de betreffende feestdag is de laatste bestelmogelijkheid.

Art. 3 Inhoud van overeenkomsten

Voor overeenkomsten en leveringen waarvan geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging is gemaakt, wordt de factuur of afleveringsbon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Art. 4 Betaling

Tenzij anders overeengekomen of door ons vermeld, dient betaling van het factuurbedrag te geschieden in Nederlandse valuta, direct bij het plaatsen van een (online) bestelling op een door ons aangegeven bankrekening. De op onze bankafschriften aangegeven valutadatum is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.

Art. 5 Levering en transport

- 5.1 Een order kan op de gekozen dag door koper worden afgehaald of worden afgeleverd bij koper.

Koper is hierbij zelf verantwoordelijk voor het selecteren van de juiste datum en (indien van toepassing) de juiste weekmarkt.

5.2 Wanneer is gekozen voor thuisbezorging, is koper zelf verantwoordelijk voor het ontvangen van de bestelde producten. Wanneer koper deze niet zelf in ontvangst kan nemen, zal de leverancier proberen deze bij de burens van koper af te leveren. Wanneer dit niet mogelijk is, zal de bestelling mee terug worden genomen naar het bedrijfspand te Brakel. Koper is vervolgens zelf verantwoordelijk voor het ophalen van de bestelling.

5.3 Koper is verplicht de door ons aan hem aangeboden zaken in ontvangst te nemen.

5.4 Een door ons aangegeven levertijd is altijd indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Slechts indien een levertijd uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, is koper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien wij niet binnen deze termijn de bestelde zaken geleverd hebben, doch niet dan nadat ons bij aangetekend schrijven nog een redelijke termijn gegund is om alsnog aan onze leveringsverplichting te voldoen.

5.5 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt altijd op een zo goed en verantwoord mogelijke manier uitgevoerd.

Art. 6 Klachten, inspectie, garantie, retournering

6.1 Wij staan ervoor in dat zaken voldoen aan de daaraan gestelde wettelijke eisen/ goedkeuring voorschriften zoals deze gelden in Nederland c.q. de Europese Unie.

6.2 't Poelertje staat garant voor de kwaliteit van de geleverde goederen. De goederen worden onder 4°C afgeleverd. De THT-datum van kip(producten) is minimaal drie dagen bij een temperatuur onder de 4°C. Ingevroren zijn de producten ten minste drie maanden houdbaar.

6.3 Koper is verplicht de producten binnen één uur na ontvangst bij een temperatuur < 4°C te bewaren. Bij klachten kan koper worden gevraagd de hierin genomen verantwoordelijkheid aan te tonen.

6.4 Koper is verplicht het geleverde c.q. de verpakking bij aflevering op eventuele tekorten c.q. zichtbare beschadigingen en kwaliteit te (laten) controleren.

6.5 Eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking die bij aflevering aanwezig zijn, dient koper direct rechtstreeks te melden en vervolgens duidelijk omschreven en gemotiveerd op de afleveringsbon te vermelden. Wordt dit niet gedaan, dan wordt koper geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en dan worden klachten hieromtrent niet meer in behandeling genomen.

6.6 Klachten over de kwaliteit van het geleverde worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij binnen één dag na de aflevering voor retour worden aangemeld, onder opgave van de aard en de grond van de klachten. Het aanmelden van een retour dient telefonisch aan een verkoopmedewerker van 't Poelertje te worden gedaan. Dit kan uitsluitend wanneer daadwerkelijk iets mis is met het geleverde product. Het verkeerd hebben geselecteerd of afgerekend van een product door koper is geen geldige reden voor retour.

6.7 Wij zijn niet verantwoordelijk voor het ophalen van een te retourneren aankoop noch voor de kosten van het retourneren.

6.8 Indien een klacht door ons gegrond wordt bevonden, kan koper in overleg met de verkoopmedewerker de keuze maken op welke wijze het retour wordt afgehandeld: door het crediteren van het betreffende aankoopbedrag of door het opnieuw ontvangen van het betreffende product. Nadat de te retourneren goederen bij het bedrijfspand te Brakel zijn ontvangen, zal de uitvoering van de hierboven gemaakte keuze plaatsvinden. Bij creditering van (een deel van) het aankoopbedrag dient rekening te worden gehouden met een uitvoertermijn van zeven werkdagen.

6.9 Klachten over facturen dienen binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur te worden ingediend.

Art. 7 Ontbinding van overeenkomsten

In de volgende gevallen hebben wij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan koper te ontbinden dan wel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding jegens koper gehouden te zijn en onverminderd ons recht de door ons geleden schade van koper te vorderen, hetzij enig bedrag verschuldigd door koper in zijn geheel op te eisen. Dit is van toepassing wanneer koper:

- a) in staat van faillissement wordt gesteld of wanneer hij in (voorlopige) surséance van betaling verkeert, beslag op (een deel van) zijn vermogen wordt gelegd dan wel op koper de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
- b) komt te overlijden;
- c) onder curatele wordt gesteld;
- d) enige verplichting jegens ons niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
- e) overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf.

Art. 8 Aansprakelijkheid

8.1 Behoudens op grond van bepalingen van dwingend recht zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, stilligschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, zowel bij koper als bij derden, los van of dit het beoogde dan wel zekere gevolg is van handelen of nalaten van onze ondergeschikten en de door ons bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, dan wel het gevolg is van een gebrek in een door ons geleverd product.

8.2 Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het aan ons met betrekking tot de zich voordoende schade door de verzekering uitgekeerde bedrag.

Art. 9 Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan ons zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen: (burger)oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoeringsbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in ons bedrijf als bij derden van wie wij de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken, evenals bij opstal of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer. En voorts door alle overige oorzaken buiten onze schuld of risicosfeer ontstaan.

9.2 Tijdens overmacht worden onze leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ons niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn wij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.3 Indien wij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan, of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, zijn wij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

Art. 10 Toepasselijk recht

Op alle door ons gedane aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten en andere met ons aangegane verbintenissen, alsmede de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Art. 11 Geschillen

Alle geschillen, inclusief die welke slechts door een van de partijen als geschil worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen door de Nederlandse rechter worden beslist. Ingeval de Rechtbank relatief bevoegd is, zijn wij bevoegd een geschil aanhangig te maken van de Rechtbank in het rechtsgebied waar wij zijn gevestigd dan wel kantoor houden.

Bedrijfsgegevens

't Poelertje
Weitjesweg 52B
5306 ZG, Brakel
Tel. 0418 - 67 3435
verkoop@poelertje.nl
www.poelertje.nl
Btw-nummer NL8066.88.671B01
KvK-nummer 16074578